

## 主题新闻



## 本期概要:

- GrapeCity拜访圣万提注塑（苏州）有限公司纪要
- Intuitive ERP产品简介
- GrapeCity展示最新解决方案

## 与客户建立起友谊桥梁

### —GrapeCity拜访圣万提注塑（苏州）有限公司纪要



2008年4月7日，GrapeCity（上海葡萄城信息技术有限公司）CEO穆彼得以及Intuitive ERP售后支持顾问来到苏州工业园区拜访一位老朋友——圣万提注塑有限公司，与亚洲区总裁Mark Moss先生深入畅谈了Intuitive ERP的使用体验和公司的需求。

圣万提注塑工业（苏州）有限公司是由美国圣万提注塑工业在中国苏州工业园区投资成立的外商独资企业。公司主要设计、生产和销售热流道系统及其相关部件并提供售后服务，产品涵盖了国内的汽车工业、电子产品和消费产品。苏州工厂具备与欧洲和北美洲工厂同等技术水平的设计、生产

和装配整套热流道系统的能力，设备包括Mazak CNC铣床、CNC车床、传统车床、Lxion钻床和磨床，精益管理被应用于生产中以缩短交货期、降低成本和优化产品质量。企业运行的MultiZone和Kona XP热流道生产线为欧洲、北美洲和中国客户提供服务，产品包括全套热流道系统和单点喷嘴。

圣万提公司在2005年3月份由GrapeCity实施完成Intuitive6.0.2并成功上线，使用系统至今。该公司是一家中型制造业企业，由于业务增长量非常快，单靠手工计划排产远远跟不上生产进度的要求，尤其生产流程更为复杂，公司要求从客户有购买意向开始到最后付款每一个步骤都能够记录在案以备检查，对管理的要求十分严格。随着业务发展，圣万提接到的订单数量远远超过人工管理的承受能力，这促使企业寻找行之有效的解决方案，希望企业资源管理系统能弥补人工管理的不足，并使销售和生产的流程更为顺畅，因此公司采用了GrapeCity的Intuitive ERP管理企业计划、采购、生产、库存、销售以及财务。企业员工在日常操作过程中亲身体会到运用Intuitive ERP系统带来的灵活和便捷，例如使用系统之前生产会议至少需要1个多小时，而使用ERP系统之后，生产涉及的物料种类和BOM都能在系统中方便快捷地查找，会议时间能缩短到15分钟左右，从而提高了工作效率。

参与会晤的工厂经理王寿根先生介绍了Intuitive ERP在一线车间运用的情况：在生产过程中车间常常会遇到紧急插单的情况，以前插单缺乏统一管理，对消耗掉的物料不能及时统计，影响了正常订单的生产。使用Intuitive ERP，插单由



## 集团新闻

2008年5月，GrapeCity应邀参加ERPWorld主办的“中国信息化35周年全国巡展”南京、无锡、宁波三站的活动。市场部经理方敏华、生产管理理学博士Ooi CK、解决方案事业部经理李正就GrapeCity推出的ERP生产现场管理、CRM分销渠道管理解决方案做了精彩演讲。

ERP生产现场管理解决方案是一个能独立运行的方案，并可与专业ERP如Oracle、AX、SAP、Intuitive ERP结合，支持常见品牌条码扫描器硬件设备并提供开放的API接口方便用户与其它系统集成。该解决方案是GrapeCity在为家电及化妆品等多个行业客户进行信息化咨询服务的过程中，了解客户在生产、仓储、货运、品质管理实际需求的基础上开发的解决方案，通过该方案对产品实物进行管理，从生产、质检、仓库、货运等方面利用条码和无线技术对产品进行动态追踪，使企业实现实时的产品移动跟踪并显著提高订单执行效率和准确率。

CRM分销渠道管理解决方案的核心系统是Microsoft Dynamics CRM，在这个平台上通过后台集成ERP系统管理企业内部，同时通过Internet与分销商管理系统接口，进行数据的中转和分发。CRM系统帮助企业实现销售、市场、服务；分销商则可以通过系统管理日常业务包括入库、销售、库存、应收应付等，并直接汇报竞争对手的市场活动情况等关键信息。

系统进行调配并且能记录物料使用情况，一旦发现缺货也能提醒操作者及时补货。

Mark向穆彼得介绍说，现在圣万提一个月的订单数量就已达到了过去半年的水平，其中需要使用的物料查找、调配等工作依靠手工处理单据既没有效率也不能保证准确率，而Intuitive ERP则免除了企业的后顾之忧，企业现在已完全依靠系统来制订生产计划。

在GrapeCity参观访问过程中，圣万提公司相关部门主管积极参与对现有ERP版本的功能评

估，并就如何使Intuitive ERP更好地深入应用献计献策。圣万提公司一直很关心GrapeCity 8.1版本，他们对8.1的新功能有很大兴趣，更希望将来可以升级到8.1版本以帮助整个企业发展再上一个新台阶。

GrapeCity的优质服务也获得了圣万提公司的一致好评，Mark听取了穆彼得关于GrapeCity企业信息门户、 workflow平台、CRM等解决方案的介绍，风趣地表示圣万提十分期待能与GrapeCity再次联手，从多方面加固彼此的友谊之桥。

## 产品介绍:

Intuitive ERP专为离散行业设计，适合面向库存(make to stock)、面向订单(make to order)、按单配置(configure to order)、按单装配(Assemble To Order)、专项工程生产(Engineer To Order)等业务模式，同样也适合混合模式和按合同生产模式。

Intuitive ERP是一个完整的紧密集成企业业务系统的全功能解决方案，能够满足制造型企业最基本的需求:

## 企业资源计划(ERP)

Intuitive ERP通过实现减少数据重复录入和人为出错，削减运营成本，提高车间生产能力，缩短交货期，改善交货准时率，减少采购成本，降低库存，提高订单处理能力。系统紧密集成计划、物料管理、采购、制造、财务等过程来减少日常运营成本和改进生产率、质量并加强对生产流程的控制。

现代化生产不仅限于某个企业内部，还牵涉到诸多供应商、物流、合作伙伴，因此协同合作是不可少的要素。Intuitive ERP不仅保障企业内部共享信息协同工作，同时为上下游厂家提供信息共享平台:

## 供应商协作

Intuitive ERP系统实现企业和供应商之间信息双

向交互和协作，从而提高供应链工作能力，可以降低原材料采购成本。

## 电子商务:

基于.Net的企业门户技术，能够使大家通过Internet网络在世界的任何地方任何时间查看信息、销售产品和推进业务流程，并且保持同客户、合作伙伴的关系。先进网络应用套件和采用微软.NET最新科技帮助您存取信息，销售产品，运行业务流程，和客户、合作伙伴任何时间，任何地点都可以通过网络无限交互。

## 虚拟企业:

不管企业业务发生在世界一个或多个地方，Intuitive ERP都可用来支持企业业务和相关的供应链。

现代商业不再是“一锤子买卖”，提高客户满意度忠诚度对每个企业都至关重要。Intuitive ERP在客户关系管理方面提供了相当丰富的功能。

## 客户关系管理(CRM):

Intuitive ERP系统通过整合CRM模块，服务和维修模块来增强您的销售部门和服务部门增强管理客户的能力，从而提高客户满意度。销售自动化、销售市场服务和电子商务的集成功能帮助赢得订单，改善客户满意度，增加客户忠诚度。